

# SPF Problematik

## 1. message header spf failure

Der Status gemäss E-Mail Live Tracking «message header spf failure» zeigt die Problematik auf.

Datum	Kommunikationspartner	Richtu...	Besitzer	Betreff	Status	Größe
28.11.22 13:22	aste@gonnelli.it	↓	galerie@kornfeld.ch	ASTA 39: Fotografie Störche - 1 Dicembre 2022	🔒	80,0 KB

  

Details	
Besitzer	galerie@kornfeld.ch
Kommunikationspartner	aste@gonnelli.it
Verschlüsselung eingehender E-Mails	TLS
Verschlüsselung ausgehender E-Mails	NOT AVAILABLE
Kategorie	spam
Betreff	ASTA 39: Fotografie Störche - 1 Dicembre 2022
Grund	message header spf failure
Source-Hostname	mail92.atl31.mcdlv.net
Message-ID	<7901b273b6cc23a2095a1f83e-b620db2f6d20221128120258.0a1f52ecc6c713724c@mail92.atl31.mcdlv.net>
SMTP-Code	
Domain des Besitzers	kornfeld.ch

Unser Tool prüft, ob der absendende Server überhaupt E-Mails versenden darf. Das heisst, wir kontrollieren, ob der sogenannte SPF-Eintrag einer Domain korrekt gesetzt ist.

Diesen Eintrag macht der Absender von E-Mails bei sich. Wird dies vergessen, werden E-Mails vom Empfänger standardmässig abgewiesen, weil dies ein starker Hinweis darauf ist, dass ein Server für SPAM missbraucht wird. Meistens passiert der Fehler, wenn E-Mails als Newsletter über externe Systeme versendet werden.

Leider «verschlafen» IT-Administratoren immer wieder diesen wichtigen Wert zu setzen und zu überprüfen, ob alle Server autorisiert sind, welche in ihrem Namen E-Mails versenden.

Was können Sie nun machen, um solche E-Mails trotzdem zu erhalten? Beim Erfassen von Whitelist Einträgen ist folgendes Häkchen wichtig: «Absendervalidierung»

BESITZER	ART	WERT	BESCHREIBUNG
	Domain	gonnelli.it	

  

UMGANGENE FILTER

<input checked="" type="checkbox"/> Spam-Filterung <b>SPAM</b>	<input type="checkbox"/> Freezing <b>FRZN</b>
<input type="checkbox"/> Content Control	<input type="checkbox"/> URL Rewriting
<input type="checkbox"/> Malware-Filterung	<input type="checkbox"/> Targeted Fraud Forensics Filter
<input type="checkbox"/> Schutz vor Phishing	
<input checked="" type="checkbox"/> Absendervalidierung <b>VALID</b>	

Damit umgeht man die Überprüfung, ob ein E-Mailserver überhaupt autorisiert ist, E-Mails zu versenden. Dies löst das Problem zwar auf unserer Seite, weil wir die E-Mails dann trotzdem erhalten. Aber es löst das Problem nicht auf der Absenderseite. Dort wäre es hilfreicher, wenn man den jeweiligen IT-Verantwortlichen den Hinweis gibt, dass sie einen SPF-Eintrag auf der Domain machen sollen.

## 2. envelope spf failure

Bei [galeriebommer@bluewin.ch](mailto:galeriebommer@bluewin.ch) habe ich noch einen anderen, ähnlichen Grund gefunden: «envelope spf failure»

Die Lösung auf unserer Seite ist fast gleich:

The screenshot shows a web interface for managing email filters. At the top, there are columns for 'BESITZER', 'ART', 'WERT', and 'BESCHREIBUNG'. The 'ART' column contains a dropdown menu with 'E-Mail-Adresse' selected, and the 'WERT' column contains the email address 'galeriebommer@bluewin.ch'. Below this is a section titled 'UMGANGENE FILTER' (Applied Filters) with several options:

- Spam-Filterung (SPAM)
- Content Control (SPAM)
- Malware-Filterung (SPAM)
- Schutz vor Phishing (SPAM)
- Absendervalidierung (VALID)
- Freezing (ERZH)
- URL Rewriting (SPAM)
- Targeted Fraud Forensics Filter

At the bottom of the filter list, there are two buttons: 'Abbrechen' (Cancel) and 'Bestätigen' (Confirm).

In diesem Fall würde ich in einem ersten Schritt nur die E-Mailadresse und nicht die ganze Domain freigeben, damit nicht jede Bluewin E-Mail durchkommt.